



Nourriture & Boissons

Toutes nos excursions sont proposées en formule tout inclus.

À bord, vous profiterez de boissons sans alcool, thé, café ainsi que de collations sucrées et salées.

Vous êtes également libre d'apporter votre propre nourriture et vos boissons si vous le souhaitez.



Réservation, annulation & remboursement

Un acompte de 50 % du montant total est demandé pour confirmer votre réservation. Si nous devons annuler (météo défavorable ou autre imprévu), nous vous proposerons un report de la sortie.

Si cela ne vous convient pas, vous serez intégralement remboursé.

Si vous annulez :

- Plus de 72 heures avant la sortie : l'acompte vous sera entièrement remboursé.
- Moins de 72 heures avant la sortie : l'acompte sera conservé et ne pourra pas être remboursé.



Excursions privées

Si vous choisissez de rentrer plus tôt, le tarif de l'excursion reste inchangé.

En cas de retard, l'heure de retour prévue reste maintenue.

Un retard de plus de 30 minutes entraîne l'annulation de la sortie, sans remboursement.



Excursions partagées

Merci de vous présenter 15 minutes avant le départ au point de rendez-vous.

En cas de retard supérieur à 15 minutes, la sortie pourra être annulée sans remboursement, par respect pour les autres participants.



En cas d'imprévu

Ces conditions sont là pour assurer une organisation sereine et éviter tout malentendu.

Nos départs ont lieu tôt et à des horaires précis, car c'est à ce moment-là que vous avez le plus de chances de vivre de magnifiques rencontres avec les dauphins et les baleines.

Votre ponctualité est précieuse pour que chacun profite pleinement de cette expérience unique.

Et si un imprévu se présente, parlez-nous-en : nous ferons toujours de notre mieux pour trouver une solution qui vous convienne.

Au plaisir de vous accueillir prochainement à bord !