



Whale Dream

Procruse ltd – Flic en Flac – Mauritius

Tel : +230 57130505

Email : goldenwave.mu@gmail.com

Brn : C12111290

TERMES ET CONDITIONS

Nourriture et boissons

Toutes nos excursions sont « tout inclus »

Boissons (Eau, sodas, café et bières) et collation (sucrés et salés) sont inclus pour toutes nos excursions.

Vous avez la possibilité d'apporter nourriture et boissons de votre choix.

Annulation et remboursement

A la réservation, un paiement à l'avance peut être demandé.

En cas d'annulation par Capitaine Vic de Whale Dream, due par exemple à un mauvais temps, nous essayons dans un premier temps de reporter la sortie, si cela n'est pas possible la sortie est alors remboursable à 100%.

Annulation par le client si report impossible.

- 5 jours à l'avance le client devra payer 25% du prix de l'excursion.
- 3 jours à l'avance, le client devra payer 50% du prix de l'excursion.
- Moins de 24h à l'avance, le client devra payer 75% du prix de l'excursion.

Excursion en privé

Si nous retournons à terre en avance à la demande du client, le prix de la sortie reste inchangé.
Si le client est en retard, l'heure de retour reste inchangé.

Excursion partagée

Nous demandons aux clients d'être 15min à l'avance sur le lieu de départ.
Soyez vigilants au trafic Mauricien, merci d'être à l'heure par respect pour les autres clients...

Ces TERMES ET CONDITIONS sont mis en place pour nous sécuriser et pour éviter les problèmes. Cependant nous sommes conscients que chaque client et excursion sont différents. Je serai donc ravi de trouver la meilleure solution en cas de problème ou d'annulation, qui satisfera tout le monde.

Capitaine Vic