



Whale Dream

Procruse ltd – Flic en Flac – Mauritius

Tel : +230 57130505

Email : [goldenwave.mu@gmail.com](mailto:goldenwave.mu@gmail.com)

Brn : C12111290

## **TERMES ET CONDITIONS**

### **Nourriture et boissons**

Toutes nos excursions sont « tout inclus »

Boissons (Eau, sodas, café et bières) et collation (sucrés et salés) sont inclus pour toutes nos excursions.

Vous avez la possibilité d'apporter nourriture et boissons de votre choix.

### **Annulation et remboursement**

A la réservation, un dépôt de 50% du prix de l'excursion sera demandé.

En cas d'annulation par Capitaine Vic, due par exemple à un mauvais temps, nous essayons dans un premier temps de reporter la sortie, si cela n'est pas possible la sortie est alors remboursable à 100%.

En cas d'annulation par le client le remboursement du dépôt sera :

- 3 jours à l'avance le client recevra 50% du montant du dépôt.
- 2 jours à l'avance, le client recevra 25% du montant du dépôt.
- Moins de 24h à l'avance, il n'y aura pas de remboursement du dépôt.

### **Excursion en privé**

Si nous retournons à terre en avance à la demande du client, le prix de la sortie reste inchangé.  
Si le client est en retard, l'heure de retour reste inchangé.

### **Excursion partagée**

Nous demandons aux clients d'être 15min à l'avance sur le lieu de départ.

Merci d'être à l'heure par respect pour les autres clients. Même au paradis il peut y avoir du trafic ..

*Ces TERMES ET CONDITIONS sont mis en place pour nous sécuriser et pour éviter les problèmes. Cependant nous sommes conscients que chaque client et excursion sont différents. Je serai donc ravi de trouver la meilleure solution en cas de problème ou d'annulation, qui satisfera tout le monde.*

**Capitaine Vic**